

OUTILS POUR LA QUALITÉ DANS LES SERVICES

Résumé de la formation

Type de diplôme : Non Diplomante

Domaine ministériel : Technologie - entreprise

Présentation

Dans ce module sont abordés les outils dédiés à la qualité. Il s'agit de mettre à votre disposition une boîte à outils, utile et indispensable lorsqu'une démarche qualité est entreprise.

Objectifs

Un panorama non exhaustif et une présentation des outils utilisés pour le management de la qualité.

Un panorama des outils proposés, avec une aide décisionnelle sous forme d'une matrice qui tient compte de votre besoin ;

L'utilisation des outils d'accompagnement de la norme, qui répondent spécifiquement aux exigences de celle-ci ;

L'utilisation des outils de base de résolution de problèmes en groupe de travail ;

L'utilisation des outils d'amélioration continue de la qualité.

Informations supplémentaires

Du 1er au 30 mars 2017

Plus d'infos

En savoir plus

Fiche formation détaillée



Tarif : 350 euros

Organisation de la formation

- Obligatoire (Obligatoire)
- Outils pour la qualité dans les services

Conditions d'accès

Pas de prérequis théorique, néanmoins une connaissance générale de la problématique de l'entreprise est souhaitée.

Composante

Lorraine : Université de Lorraine

Contact(s) administratif(s)

Philippe Mory
polytech-nancy-fc@univ-lorraine.fr