

LA FORMATION A DISTANCE OPPORTUNITE ET DEFI POUR LA FORMATION TOUT AU LONG DE LA VIE

VENDREDI 30 JANVIER 2015

9h – 10h30 QUELLES APPROCHES PEDAGOGIQUES

**Formation des acteurs de la transfusion sanguine
e-learning en sécurité transfusionnelle
Formation Jean-Jacques CABAUD (INTS)**

CINQ ANNEES D'EXPERIENCE

INTS = Institut National de la Transfusion Sanguine

GIP créé en 1993

3 départements :

- Recherche
- Référence
- Formation

Agréé ODPC par l'OGDPC et certifié AFNOR depuis trois ans

Travaille avec trois universités

- Université Pierre et Marie Curie
- Université Paris Descartes
- Laboratoire

Nouvelles technologies dédiées à l'enseignement

NTIC initiées dès 2006 avec l'université de Nice Sophia-Antipolis

Trois projets mis en place avec les nouvelles technologies :

- Portfolio électronique pour l'EPP en transfusion (e-EPP) (2006)
- Université Médicale Virtuelle Francophone (UMVF) (2007)
- E-learning (de 2009 à 2014) (en délégation de service public avec la société FormaDirect de Lyon)

Première expérience de formation longue

378 professionnels formés sur 5 ans (médecins, pharmaciens)

100% des apprenants ont clôturé leur formation

Plus de 95% des apprenants sont satisfaits

Stage pratique en structure de délivrance très apprécié

Validation en présentiel avec études de cas interactifs

QCM utilisé en fin de formation et à distance pour le suivi des compétences

Accompagnement à distance très important via le tutorat

L'expérience a été une réussite

Deuxième expérience de formation longue

220 inscriptions sur 32 établissements de santé en 24 mois (IDE ou techniciens de laboratoire)

100% des apprenants ont clôturé leur formation

Plus de 95% des apprenants sont satisfaits

Importance de l'implication du coordonnateur local

Validation en présentiel avec études de cas interactifs

QCM utilisé en fin de formation et à distance pour le suivi des compétences

Troisième expérience de formation courte

525 inscriptions (IDE, techniciens de laboratoire sages-femmes) issus de 34 établissements de santé

Quatrième expérience de formation courte

Plus de 35 000 apprenants sur 200 établissements de santé (IDE, sages-femmes)

66% des formations commencées terminées

Plus de 93% de satisfaction des apprenants

Formation en e-learning DPC (Développement Professionnel Continu)

Questionnaire de fin de formation conçu sur le principe de la maîtrise des points critiques réalisé en fin d'apprentissage et à distance comme outil d'auto-évaluation

Cinquième expérience de formation courte

Deux expérimentations réalisées en IFSI (Tours et Tenon)

Plus de 96% de satisfaction des apprenants

Formation en e-learning simple

Conclusion sur l'e-learning à l'INTS

Les formations doivent être conçues par des experts et validées par l'INTS

Une plateforme simple à mettre en œuvre et facile à utiliser

Une méthode d'accompagnement et de suivi dans les établissements

Des outils de suivi et de validation des acquis

Points forts

Evaluation des apprenants

Evaluation des cadres

Accessibilité de la formation

Contenu de la formation commun et validé par un groupe d'experts

Formation des officiers sapeurs-pompiers en mode hybride Christine COLLOMB (ENSOSP)

ENSOSP = Ecole Nationale Supérieure des Officiers Sapeurs-Pompiers

Ne forme que des officiers sapeurs-pompiers

25000 officiers sapeurs-pompiers sur le territoire (professionnels et volontaires)

3 sites :

- Pôle pédagogique (Aix en Provence)
- Plateau technique (Plateau de l'Arbois)
- Pôle d'Oudiné (Paris)

« Pas de technologie sans pédagogie »

Pédagogie interactive (approche par compétences) :

- centrée sur l'apprenant
- rôle du formateur = « facilitateur »
- séquence pédagogique = situation d'apprentissage
- situation problème
- situation en groupe (situation humaine ou à l'aide de la réalité virtuelle)

Formations hybrides :

- à distance : acquisition des savoirs nécessaires pour travailler sur les situations problèmes
- en présentiel : acquisition de savoir-faire et savoir-être

Plateforme utilisée : MOODLE

Modules « Chef de groupe » et « officier de garde »

Répartition par groupes SDIS (Service Départemental d'Incendie et de Secours) des stagiaires et des tuteurs SDIS

Mise à disposition de ressources numériques type diaporama lexical

QCM d'auto-évaluation par module avec correction simultanée

394 comptes ouverts :

- 139 responsables de formation SDIS
- 255 stagiaires SPV

Module « Tronc commun de sécurité civile »

Former à distance les stagiaires SPV du service de santé
Remplacer deux jours de formation en présentiel

Module « Préparation théorique »

Diffuser à distance des savoirs nécessaires aux séquences de formations suivies en présentiel
Renforcer en présentiel l'approche par les compétences
Préparation au C2i (Formations de capitaine SPP)
Partenariat avec l'université d'Aix Marseille pour la certification
Les nouvelles technologies sont de plus en plus utiles sur les interventions (images de blessés diffusées sur twitter ...)

Module « Secourisme »

Formation dispensée en présentiel sur trois jours
Proposer une formation hybride (2 jours à distance et un jour en présentiel) car difficulté de disponibilités des stagiaires SPV

Quizz

L'apprenant peut faire le Quizz de façon illimitée dans le cadre d'une formation à distance

Quelles pédagogies pour la FOED en FTLV Jean-Sébastien CHANTOME (CNAM)

ABSENT car s'est cassé deux côtes cette nuit

Eléments pour une méthodologie d'analyse des coûts et recettes en formation continue numérique Sébastien LOISEL & Ollivier LENOT

Convention « Campus d'avenir » avec le MESR
Travail collaboratif entre Kurt Salmon et la caisse des dépôts

Quatre points à évaluer :

- Evaluation des coûts d'investissement (conception des cours et production de ressources pédagogiques)
- Evaluation des coûts de fonctionnement
- Evaluation des recettes envisageables
-

Quatre niveaux de complexité :

Niveau 1 : cours, podcasting, cours filmés, présentations sonorisées
Niveau 2 : séquences d'auto-évaluation
Niveau 3 : contenu « rich media »
Niveau 4 : salles virtuelles 3D, cours multi-device, stockage cloud, reconnaissance biométrique

Coûts d'investissement (Charges RH)

Charge RH plus limité en formation continue du fait de formats plus courts
Charge RH évaluée de 5 à 31 heures pour une heure de cours
Proportion croissante du soutien et du support par niveaux de complexité

Coûts de fonctionnement

Le fonctionnement couvre la réalisation des cours (diffusion, évaluation, certification)
Les coûts de fonctionnement sont évalués par rapport aux données existantes sur la base de variables clé (nombre d'heures de CM / TD, nombre d'étudiants)

Inducteurs de coûts :

- commercialisation de l'offre
- Enseignement et Accompagnement
- Evaluation et Certification
- Support Infrastructure Numérique
- Immobilier
- Scolarité
- Gouvernance et Pilotage

Recettes

Des tarifs hétérogènes

Moyenne de 600 euros pour des formats stages et 2000 euros pour des diplômes nationaux

Marché rentable sur les formats cours (stages) mais moins sur les autres produits (DN, une partie des DU)

DN = Diplôme National = Format long (environ 20 modules de 30 heures)

DU = Diplôme Universitaire = Format intermédiaire (environ 5 modules de 30 heures)

Stage = Format court (un module de 30 heures)

Variable clé de rentabilité : mutualisation des modules entre les formations

Seuils de rentabilité

80 stagiaires pour un module Stages (réalisés 3 ou 4 fois par an)

40 stagiaires pour un DU (réalisé deux fois par an)

La transformation pédagogique : enjeu pour l'enseignement supérieur Claude BERTRAND (MIPES-DGESIP)

Une transformation pédagogique nécessaire

Des publics qui se diversifient

Des étudiants qui changent

Des missions qui évoluent

Une priorité du MENESR

« Ce sera l'année de la rénovation pédagogique »

(Conférence de presse de rentrée - Najat Vallaud-Belkacem)

Pédagogie ?

Didactique – Pédagogie – Ingénierie – Qualité

La formation à distance propose des dispositifs particuliers

Soutenir la transformation pédagogique

Donner des cadres et des orientations

Accompagner les établissements

Soutenir les réseaux d'acteurs

Faire sauter des verrous en particulier règlementaire

Une mission de la pédagogie pour l'enseignement supérieur vient d'être créée à la DGSIP à côté de la mission numérique

Volonté de travailler avec tous les acteurs (dont la FIED)

Priorités et orientations

Priorité -3 +3

Ouverture sur la FTLV : flexibilité, modularisation, reconnaissance des acquis, pédagogie de l'alternance, FAD

Approche par compétences dans une logique d'apprentissage

Alignement pédagogique : objectifs, méthodes, évaluation, environnement

Accompagnement et implication des étudiants : responsabilisation, évaluation des enseignements et des apprentissages, place dans les conseils

Equipes pédagogiques reconnues et responsabilisées

Inscription dans une politique de formation

Autonomie pédagogique assumée des établissements dans le cadre de l'accréditation (soutenabilité pédagogique) et du contrat

Innovation pédagogique (FOAD ?)

Articulation à la stratégie numérique

A mettre en œuvre dès la vague E

Tour de France de l'accréditation

Une condition sine qua non : une politique RH

Reconnaître et valoriser l'activité d'enseignement

Reconnaître l'activité d'enseignement dans sa diversité : promotions, prix, primes, ...

Valoriser l'activité d'enseignement

Création de prix nationaux sur la qualité et l'innovation pédagogique : Contingent innovation pédagogique IUF

Réflexion sur les nouveaux métiers : nouvelles BAP – profil ingénierie – accompagnement

Faire de la formation des enseignants une priorité

Une exigence et un droit de formation

Création de centres pour le développement et l'innovation pédagogiques sur les sites

Reconnaître et former les formateurs d'enseignants (Université d'été en projet)

Innovation pédagogique et recherche

Journées de l'innovation pédagogique

Capitaliser et favoriser les transferts : les IDEFI au service de la transformation pédagogique (AAP IDEFI-N)

36 projets IDEFI

Suivi pédagogique des IDEFI par la MIPES – DGESIP

Conférence de consensus sur la pédagogie universitaire (Première session – novembre 2015)

AAP-ANR en perspective

Les MOOC et la formation continue

Catherine MONGENET (FUN)

Les chantiers numériques de l'enseignement supérieur

Agenda numérique : stratégie numérique pour l'enseignement supérieur

Projet FUN : outil pour accompagner la transformation

Plateforme MOOC

Une plateforme FUN

Plateforme mutualisée pour les établissements de l'enseignement supérieur, garantissant la confidentialité des données des apprenants

Plateforme donnant accès de façon anonymisée aux données à des fins de recherche

Une solution open source : Open edX (MIT et Harvard)

Partenariat avec plusieurs institutions publiques

Implication d'experts français

Organisation en mode agile pour tenir des délais contraints

Partenaires : INRIA, SINES (MONTPELLIER)

Calendrier

Lancement du projet en juillet 2013

Ouverture de la plateforme avec les 25 premiers MOOC ouverts (5 universités et 5 écoles) aux inscriptions en octobre 2013

Début des cours en janvier 2014

FUN en 2014

T1-2014 24 premiers MOOC en janvier 2014

T2-2014 36 MOOC

T3-2014 43 MOOC

T4-2014 61 MOOC

T1-2015 105 MOOC

Evolution du nombre d'établissements

T1-2014 12 établissements
T2-2014 17 établissements
T3-2014 20 établissements
T4-2014 29 établissements
T1-2015 40 établissements (dont 2 partenaires internationaux)

Réseau d'établissements

Un réseau de plus de 200 référents et correspondants
Un MOOC de l'université de Genève et deux MOOC de l'Université Libre de Bruxelles

Domaines d'études

De nombreux domaines d'études (Droit, Santé, Numérique, Sciences, Sciences humaines et sociales, Relations internationales, Environnement, Economie et finances, Entrepreneuriat, Management, Culture et civilisations, Art et Design, Langues, Education et formation)

Collection de MOOC

Ensemble cohérent de MOOC :

- Enseigner et former avec le numérique
- Compétences numériques et C2i

Un nouveau MOOC réalisé par l'ENS Cachan : un MOOC pour apprendre à faire des MOOCs

Ouverture à l'international

Des MOOCs en langue étrangère :

- deux MOOCs en anglais et un en allemand en 2014
- des nouveaux MOOCs en anglais à venir en 2015

Des MOOCs impliquant des partenaires internationaux

- MOOCs du Centre franco-allemand Virchow Villermé
- Dynamique Nord Sud du MOOC « Des rivières et des hommes » (Grenoble INP)
- Des enseignants étrangers impliqués dans les MOOCs

Des MOOCs portés par des établissements étrangers

- MOOCs prochainement ouverts par l'Université Libre de Bruxelles les universités de Genève et d'Ottawa

FUN au 19 janvier 2015-01-30 plus de 550 000 inscriptions

58% d'hommes - 42% de femmes

80% en France métropole

63% en activité - 9% d'étudiants - 11% en recherche d'emploi

Public varié

Plus de 50% ont suivi plus d'un MOOC

50% souhaitent une attestation

82% des résidents africains souhaitent avoir une certification

MOOC et formation initiale

Utilisation d'un MOOC comme complément de cours

Certains vont sous MOOC car leur employeur ou leur enseignant leur a dit d'y aller

SPOC = Small Private Online Course

Classe inversée

MOOC et formation continue

Certains MOOCs répondent à des besoins de FTLV de salariés

Certains MOOCs intéressent les entreprises

Certains établissements veulent commercialiser leur MOOC en FTLV

Propositions de FUN

Certification

Marque blanche (pour le CNAM) (Instance privée)

Appel à projets FUN

Le numérique éducatif : stratégie et services AUF

Jean-François LANCELOT (AUF – Pôle stratégique)

jean-francois.lancelot@auf.org

AUF = Agence Universitaire de la Francophonie

800 universités sur 5 continents

10 bureaux régionaux

42 campus numériques francophones dont 26 en Afrique

20 campus numériques francophones Partenaires

3 piliers stratégiques

- sa programmation quadriennale

- ses 4 thématiques intégrées (santé publique, énergies renouvelables, gestion de l'eau)

- sa politique de partenariat et d'experts

Une stratégie numérique

Le livre bleu

IFIC = Institut de la Francophonie pour l'Ingénierie de la Connaissance et la formation à distance

Inauguré en 2012

Hébergé à l'université de Carthage à Tunis

La formation ouverte et à distance

Appel à candidature puis Appel à projets

85 formations au catalogue proposées par les universités du Nord et du Sud

Formation des enseignants à de nouvelles méthodes pédagogiques

Favoriser les doubles diplômes et les reconnaissances internationales des diplômes

Appel à candidature

Site internet dédié : www.auf.org/formation-distance

Allocations d'études à distance

Paiement des frais d'inscription et des frais pédagogiques

Reversement aux universités

Accès aux campus numériques francophones

Organisation des examens et surveillance des examens

Organisation de soutenances en visioconférence

Appel à projets

Accompagnement des universités

Formations personnalisées et adaptées aux moyens de l'université

Aide pour la scénarisation des cours

Partenariats

FUN et EPFL

6 projets retenus (Burkina – Mali – Maroc - Tunisie – Vietnam)

Nouveau site de l'agence

Appel à projets FOAD et MOOC

Bilan 2004 - 2015

100 000 candidatures en 10 ans

12 000 apprenants en 10 ans

Nombre de formations : 47 Nord – 34 Sud

Points de vue de l'étudiant

Le diplôme comme ascenseur social

Difficultés linguistiques et socio-culturelles

Problème pour l'électricité et Internet

Points de vue de l'enseignant

Connexion très lente
Pas d'encouragement

Points de vue institutionnel

Rayonnement
Internationalisation
Manque d'un cadre juridique FOAD
A la recherche d'un modèle économique MOOC

Quelles évolutions dans le Sud en termes de MOOC ?

Modèle non figé
20 000 euros pour un MOOC : trop cher
Evolution vers la certification avec crédits
Le MOOC est une modalité de formation comme la FOAD

14h00 – 16h00 VALIDATION ET CERTIFICATION DE COMPETENCES EN EAD

La validation de compétences

Claudine MUHLSTEIN-JOLIETTE (Master AIGEME)

AIGEME = Applications Informatiques : Gestion, Education aux Medias, Eformation

Master Professionnel AIGEME : 10 ans d'expérience en formation continue
Sorbonne Nouvelle Paris 3
Diplôme existant uniquement à distance
Démarche qualité (auto-évaluation)
Diplôme expérimental continuellement
Bilingue (Français Anglais)
Module d'intercompréhension

Projet né d'une rencontre entre volonté politique et équipe

Ancrage francophone avec l'AUF
Ancrage européen également
Public de formation continue (en contrat de professionnalisation et individuel) et initiale (simple et en alternance)

Perception des étudiants

AIGEME est un arc en ciel
Développement du côté sciences humaines
Utilisation du e-learning

Effectifs

13 étudiants au départ et 75 étudiants actuellement
Expérience avec les Compagnons du devoir

Conception de la formation

L'étudiant arrive avec son projet en ligne et doit faire aboutir son propre projet

Maquette 2014

Simulation et environnements immersifs
Gestion du changement
Nouveau : parcours MOOC

Grand écart

Diplôme comme les autres DN avec le développement d'un eportfolio
Contrôle continu

Tarifs

Diplôme autofinancé depuis sa création

Inscription administrative = 261,10 euros

Formation initiale :

- individuel 450 euros
- alternance en apprentissage : prise en charge entreprise et région

Formation continue :

- CIF
- Plan de formation

Tendance forte

Approche interactionnelle

Projets collaboratifs

Plateformes, Wiki, Web2.0

Expérience des « sMOOC ECO » (Social MOOC)

Les étudiants deviennent « e-éclaireurs » et « e-tuteurs »

Démarche « e-portfolio »

Analyse de la cohorte

23 femmes – 14 hommes

Pédagogie adaptée

Diversité des approches

Diversité des disciplines et des contenus

Cohérence Sciences humaines et sociales

Exigence forte : « version parfaite »

Démarche « e-portfolio »

Création d'une carte de compétences du diplôme

Création des e-portfolios des formations

Tendance forte : « savoirs, savoir-être, savoir faire, savoir devenir et savoir collaborer »

Une éthique : « Seul on va plus vite, mais ensemble on va loin »

Réseau d'alumni : « J'aime AIGEME »

Les lundis du master

Veille entreprise et recherche

Organisation de colloques

Les SMOOCs

MOOC qui se co-construit et que l'on ne peut pas prévoir

ECO = Elearning, Communication and Open-data

ECO FRANCE : "La pédagogie à la sauce Web 2.0"

A venir les sMOOC AZ ... : « Les MOOC de A à Z »

Certification en ligne du cours « Principe des réseaux de données » Pierre ROLIN (Institut Mines-Telecom)

MOOC : l'enseignement ou simplement le livre (book) du 21^e siècle

7 semaines de cours

Un examen mi-parcours

Un examen final

Certificat IMT payant (il ne s'agit pas d'un diplôme)

Public concerné

Cours suivi par des professionnels à 80 % (entre 30 et 60 ans)

20% en Afrique – 75% en France – 5% autres

50% veulent obtenir un certificat

20% des apprenants viennent de TPE (moins de 5 salariés)

Inscriptions au MOOC

Première édition (Printemps 2014) : 8000

Deuxième édition (Automne 2014) : 6000

Ont débuté 2650 sur 8000 (33%) et 1600 sur 6000 (27%)

Certificat versus Attestation

Attestation de réussite FUN pour tous les étudiants qui obtiennent plus de 50%

- Gratuit
- Pas de vérification d'identité
- Pas de label Institut Mines Telecom

Certificat

- Examen avec vérification d'identité
- Label Institut Mines Telecom
- Certificat électronique (CVTrust)
- Coût de l'inscription
 - 60 euros pour ceux qui s'inscrivent tôt (« early inscription »)
 - 90 euros sinon
 - 200 euros par le service FC (facturation à l'entreprise)

Pourquoi s'inscrire en ligne ?

Economiser des coûts de transport

Eviter de prendre une journée de congé

Beaucoup plus simple pour les étudiants en situation de handicap

Plage horaire étendue pour prendre en compte les fuseaux horaires

Contrainte pour les enseignants : Quizz uniquement

FUN

Page « Info cours » avec les informations concernant l'examen

Annales des années passées

Inscription sur « ProctorU »

Identification biométrique en utilisant le rythme de la frappe clavier

Dans FUN (EdX) on ne sait pas limiter la durée de l'examen : c'est le surveillant qui met fin à l'examen au bout de la durée prévue

Les compétences en EAD

Jean-Sébastien CHANTOME (CNAM)

ABSENT car s'est cassé deux côtes cette nuit

Formation à distance en entreprise

Agnès NUS (SHELL)

ABSENTE