



INSTITUT NATIONAL DE LA TRANSFUSION SANGUINE



Formation e-Learning en sécurité transfusionnelle

Cinq années d'expérience

Dr Jean-Jacques Cabaud

Département Enseignement et Formation

L'Institut National de la Transfusion Sanguine

- ★ **L'INTS :** Groupement d'Intérêt public créé en 1993
Directeur Général : Pr Jean-Jacques LEFRÈRE

- ★ **Objectif :** Contribuer à l'amélioration de la sécurité transfusionnelle ainsi qu'à la prévention des risques transfusionnels

- ★ **Missions :**
 - Recherche
 - Référence
 - Formation
 - Universitaire
 - Continue
 - DPC
 - e-Learning

- ★ **Agréments :**
 - Agréé ODPC par l'OGDPC (n° 1386)
 - Certifié Afnor : Norme NF X50760 et NF X50761

★ Les nouvelles technologies dédiées à l'enseignement

★ L'INTS et les NTICE, initiées dès 2006 avec l'Université de Nice Sophia-Antipolis



Trois projets mis en place dans les nouvelles technologies

- Portfolio électronique pour l'EPP en transfusion (**e-EPP**)
- Université Médicale Virtuelle Francophone (**UMVF**)
(version actualisée en 2014)

➤ e-Learning

▣ EF01

▣ EF02

▣ EF03-ES

▣ EF04

▣ EF02 V4 / EF03-ETS / EF05 / EF06

EF07 en projet 2015

2006

2007

2009

2010

2011

2012

2014

En partenariat avec
l'Université de Nice
Sophia-Antipolis

En Délégation de
service public avec
FormaDirect

★ Formation longue

EF01 : Gestion d'un dépôt de sang urgence relais (Formation mixte)

- 378 inscriptions en 5 ans (**médecins, pharmacien**)
- 100% des apprenants ont clôturé leur formation
- Un taux de satisfaction des apprenants à plus de 95%
- **Stage pratique** en structure de délivrance très apprécié
- QCM de 60 questions utilisé en fin de formation et à distance
pour le suivi des compétences
- **Validation en présentiel** avec études de cas interactifs

★ **Formation longue**

EF03-ES : Bonnes pratiques de délivrance de PSL *(Formation mixte)*

- 220 inscriptions sur 32 établissements de santé en 24 mois
(IDE ou techniciens de laboratoire)
- 100% des apprenants ont clôturé leur formation
- Un taux de satisfaction des apprenants à plus de 95%
- **Importance de l'implication du Coordonnateur local**
- QCM de 60 questions utilisé en fin de formation et à distance pour le suivi des compétences
- **Validation en présentiel** avec études de cas interactifs

★ **formation courte**

EF04 : Procédures de fonctionnement d'un dépôt de sang urgence relais (e-Learning simple)

- 525 inscriptions (**IDE, techniciens de laboratoire, sages-femmes**) issus de 34 établissements de santé
- 78% des formations commencées terminées
- Un taux de satisfaction des apprenants à plus de 90%
- Un outil de formation homogène pour tous
- QCM de 20 questions utilisé en fin de formation et à distance pour le suivi des compétences

Formation courte

EF02 : L'acte transfusionnel et ses contrôles (e-Learning DPC)

→ RESULTATS en établissement de santé

- Plus de 35 000 apprenants sur 200 établissements de santé
(**IDE, Sages-femmes**)
 - Contenu adapté au référentiel UE.4.4.S4 et aux exigences de certification HAS
- 66% des formations commencées terminées (moyenne 85')
- Un taux de satisfaction des apprenants à plus de + 93 %
- Questionnaire de fin de formation conçu sur le principe de la maîtrise des points critiques réalisé en fin d'apprentissage et à distance comme outil d'auto-évaluation

★ Formation courte

EF02 : L'acte transfusionnel et ses contrôles (e-Learning simple)

→ RESULTATS en Institut de formation en soins infirmiers

- Deux expérimentations réalisées en IFSI (Tours et Tenon)
- 33 IFSI ayant signé une licence éducative
- Contenu adapté au référentiel UE.4.4.S4 et aux exigences de certification HAS
- Un taux de satisfaction apprenant à plus de + 96 %
- QCM d'évaluation réalisés pour 86% de bonnes réponses



Développement 2014 / 2015 (1)



Evolution des contenus et production de nouveaux modules

- EF01 Gestion d'un dépôt de sang urgence / relais
- EF02-V4 L'acte transfusionnel et ses contrôles avec études de cas interactives
- EF03-ES Bonnes pratiques de délivrance de PSL en ES
- EF03-ETS Bonnes pratiques de distribution et de délivrance des PSL en ETS
- EF04 Procédures de fonctionnement d'un dépôt de sang urgence / relais
- EF05 Prescription médicale des produits sanguins labiles
- EF06 Transport des PSL et échantillons biologiques
- EF07 Immuno-hématologie pratique pour les techniciens de biologie médicale



Développement 2014 / 2015 (2)



Adaptation des e-formations au format DPC

- EF01-DPC Gestion d'un dépôt de sang urgence / relais
- EF02-DPC L'acte transfusionnel et ses contrôles avec études de cas interactives
- EF03-ES Bonnes pratiques de délivrance de PSL en ES
- EF03-ETS Bonnes pratiques de distribution et de délivrance des PSL en ETS
- EF04 Procédures de fonctionnement d'un dépôt de sang urgence / relais
- EF05 Prescription médicale des produits sanguins labiles
- EF06 Transport des PSL et échantillons biologiques
- EF07 Immuno-hématologie pratique pour les techniciens de biologie



Pour conclure, l'e-Learning à l'INTS



Les atouts majeurs

Des formations conçues par des experts et validées par l'INTS

Une plateforme simple à mettre en œuvre et facile à utiliser

Une méthode d'accompagnement et de suivi dans les établissements

Des outils de suivi, de validation des acquis et d'évaluation post formation répondant aux exigences de certification HAS

Un savoir-faire acquis avec des e-Formations avec ECI d'objectifs et de durée différents auprès de professionnels pluridisciplinaires

★ **es points forts (1)**

★ **Évaluation des apprenants**

- Des apprenants majoritairement satisfaits, voir très satisfaits
- Une actualisation des connaissances équivalente à celle du présentiel

★ **Évaluation des cadres**

- Une meilleure maîtrise des connaissances sur la gestion des risques
- La généralisation d'un langage commun sur les thématiques abordées
- Une prise de conscience collective des enjeux liés à la sécurité transfusionnelle

★ **Les points forts (2)**

★ **Accessibilité de la formation**

- Libre accès à toute heure et dans tous les services dès lors que la personne est inscrite
- Chacun se forme à son rythme

★ **Contenu de formation commun**

- Validé par un groupe d'expert, périodiquement actualisé et personnalisable avec la documentation locale

★ **Planification selon les priorités de formation de l'ES**

- Tout ou partie des services, des professionnels
- Pertinent pour les nouveaux arrivants, les équipes de nuit et/ou de suppléance, qui sont peu disponibles pour les formations présentielle



INSTITUT NATIONAL DE LA TRANSFUSION SANGUINE



★ **ontacts du Département Enseignement et Formation de l'INTS**

Dr Jean-Jacques CABAUD

Chargé de mission - DPC

Responsable Scientifique et Pédagogique - INTS

Mail : jjcabaub@ints.fr

Dr Catherine TROPHILME

Chargée de mission

Responsable Scientifique et Pédagogique - INTS

Mail : ctrophilme@ints.fr

Laurence REIGNIER

Chargée de gestion e-Learning

Mail : lreignier@ints.fr

Thierry ZUNINO

Coordonnateur - Département Enseignement et Formation

Mail : tzunino@ints.fr